

Enquête auprès des entreprises d'économie sociale du Bas Saint-Laurent

Enquête réalisée par Atena groupe-conseil, consultant en économie sociale

PAGE EXPLICATIVE

Dans le cadre du programme de développement des capacités 2005-2007 de Développement Économique Canada, une entente a été signée avec Atena groupe-conseil afin de « **donner aux entreprises d'économie sociale du Bas Saint-Laurent une plus grande visibilité, d'augmenter les réseautages et les collaborations et de renforcer les capacités en matière de gestion et de communication des entreprises d'économie sociale** ».

Ce projet s'articule autour de trois objectifs spécifiques :

- 1- La réalisation d'un répertoire des entreprises d'économie sociale du Bas Saint Laurent
- 2- L'offre d'ateliers sur des outils de communication, de marketing et d'utilisation des technologies de l'information et des communications (TIC)
- 3- La réalisation d'une Foire commerciale de l'économie sociale et du commerce équitable

Atena groupe-conseil, en collaboration avec les partenaires régionaux et nationaux de l'économie sociale, sollicite votre collaboration afin de remplir ce questionnaire qui nous permettra la réalisation du Répertoire des entreprises d'économie sociale du Bas Saint-Laurent. (objectif 1)

Ce répertoire va être utile :

- aux entreprises d'économie sociale,
- aux organismes de soutien,
- aux différents ministères amenés à collaborer au développement de l'économie sociale,
- à toutes les personnes, les entreprises et municipalités qui requerront les services de ces entreprises.

Par ailleurs, le répertoire construit sur une base de données informatique sera distribué à différentes instances (municipales, politiques, etc.) sous forme de *carte d'affaire CD-ROM* et facilitera l'élaboration d'une politique d'achat préférentielle en faveur des entreprises d'économie sociale de la région. Il sera également accessible sur le site d'Atena groupe-conseil (www.atena.qc.ca) ou encore sur le portail du Chantier de l'économie sociale (www.chantier.qc.ca). Enfin, vous disposerez, d'un mot de passe pour entrer dans le répertoire et y faire une mise à jour des renseignements sur votre organisation.

TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données de la **section I** du formulaire **apparaîtront** dans le répertoire des entreprises d'économie sociale du Bas Saint Laurent.

Par contre, les informations de la **section II resteront confidentielles** et seront partagées uniquement avec le Chantier de l'économie sociale à des fins statistiques. Il est très important de remplir cette section qui servira notamment à dresser des portraits statistiques des entreprises d'économie sociale du Bas St Laurent et deviendra un outil indispensable à la reconnaissance de l'économie sociale.

Les données de la **section III ne concernent pas le répertoire mais les objectifs 2 et 3 du projet** (voir ci-dessus). Elles serviront à connaître vos opinions et vos besoins.

J'ai pris connaissance et je suis en accord avec les informations concernant le traitement des données

Oui

Non

Nom de la personne qui remplit le questionnaire

Titre de la personne qui remplit le questionnaire

Date (AAAA-MM-JJ)

SECTION I- INFORMATIONS QUI SERONT CONTENUES DANS LES FICHES D'ORGANISATIONS DIFFUSÉES DANS LE RÉPERTOIRE (si ces informations se trouvent déjà sur votre site, veuillez y référer)

1- Nom complet de l'organisation

2- Veuillez préciser l'article utilisé devant le nom de l'organisation

- le
 - la
 - les
 - l'
 - autre, précisez :
-

3- Coordonnées de l'organisation

- No civique : _____
- Nom de rue : _____
- Ville : _____
- Code postal : _____
- Téléphone : _____
- Télécopieur : _____
- Courriel général : _____
- Site Internet : _____

4- Personne contact

- Nom et prénom : _____
- Titre : _____

Veuillez remplir les lignes suivantes si vous désirez afficher d'autres personnes contact

- Nom et prénom : _____
- Titre : _____
- Nom et prénom : _____
- Titre : _____

5- Coordonnées de la personne contact

- Courriel : _____
- Numéro de poste : _____

Si vous avez inscrit d'autres personnes contact à la question précédente, veuillez compléter les lignes suivantes :

- Courriel : _____
- Numéro de poste : _____
- Courriel : _____
- Numéro de poste : _____

6- Souhaitez vous que le(s) courriel(s) et le(s) poste(s) de la (des) personne(s) contact(s) soi(en)t visible(s) dans le répertoire ?

- Oui
- Non

7- Veuillez indiquer vos heures d'ouverture

8- Veuillez décrire en quelques **mots clés** la mission de l'organisation

9- Veuillez indiquer les **3 principaux** produits et/ou services vendus par votre organisation

10- Veuillez indiquer vos **3 principales** clientèles cibles

- Jeunes enfants (0-4 ans)
- Enfants (5 à 11 ans)
- Adolescents (12 à 17 ans)
- Jeunes (18 à 35 ans)
- Adultes (36 ans et plus)
- Famille
- Personnes âgées

- Personnes handicapées
 - Public en général
 - Organisation privée
 - Organisation publique
 - Autres, précisez :
-
-
-

11- Si votre organisation fait partie de regroupements, d'associations ou de réseaux, veuillez indiquer **le principal**

Ne sait pas

12- Veuillez préciser à quelle échelle sont offerts vos produits et services

- Locale (quartier, secteur, arrondissement, ville, MRC)
 - Régionale
 - Provinciale
 - Pancanadienne
 - Internationale, précisez :
-

13- Veuillez cocher les régions du Québec où sont offerts vos produits et services

- Abitibi-Témiscamingue (08)
- Bas Saint-Laurent (01)
- Québec (03)
- Centre-du-Québec (17)
- Chaudières - Appalaches (12)
- Côte-Nord (09)
- Estrie (05)
- Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine (11)
- Lanaudière (14)
- Laurentides (15)
- Laval (13)
- Mauricie (04)
- Montérégie (16)
- Montréal (06)
- Nord-du-Québec (10)
- Outaouais (07)
- Saguenay - Lac Saint-Jean (02)

14- Veuillez cocher la MRC dans laquelle se situe l'organisation

- Kamouraska
- Rivière du loup
- Témiscouata
- Basques
- Rimouski-Neigette
- Mitis
- Matapédia
- Matane

15- Veuillez préciser dans quelle langue votre offre de services est faite

- Français
- Anglais
- Espagnol
- Autres, précisez

SECTION II- INFORMATIONS QUI SERONT RECUEILLIES À DES FINS STATISTIQUES ET/OU POUR FACILITER LA RECHERCHE DANS LE RÉPERTOIRE (CES DONNÉES N'APPARAÎTRONT PAS DANS LE RÉPERTOIRE). CES DONNÉES SONT STRICTEMENT CONFIDENTIELLES

16- Votre organisation est (un seul choix possible)

- Entreprise d'économie sociale (OBNL ou coopérative)
- Groupe communautaire
- Groupe communautaire avec volet/projet en économie sociale
- Organisme de soutien au développement de l'économie sociale
- Regroupement de groupes communautaires
- Regroupement d'organismes
- Institution d'enseignement ou centre de recherche
- Regroupement d'entreprises
- Autre, précisez :

17- Statut juridique de l'organisation

- OBNL
- Coopérative
- Organisme public ou parapublic *Si vous cochez cette case, rendez-vous à la question 28*
- Mutuelle *Si vous cochez cette case, rendez-vous à la question 28*

18- Si votre organisation est une coopérative, veuillez indiquer de quel type il s'agit

- Solidarité
- Travailleurs
- Consommateurs
- Producteurs
- Habitation

19- Si votre organisation est une entreprise d'insertion / entreprise adaptée, veuillez préciser si elle est

- Entreprise d'insertion
- Entreprise adaptée

20- Si votre organisation appartient à un regroupement, veuillez préciser le type de regroupement ou de réseau

- Sectoriel
- Multisectoriel
- Réseau non formel

21- Si votre organisation appartient à un regroupement, veuillez préciser le nombre de membres adhérant au regroupement

22- Veuillez cocher le secteur et le ou les sous secteurs auxquels appartient votre organisation

- **Agroalimentaire**
 - Distribution (produits équitables, etc.)
 - Pêcherie
 - Production agricole (acériculture, agriculture biologique, agriculture conventionnelle, apiculture, aquaculture, culture en serre, élevage, pomiculture, etc.)
 - Production alimentaire (aliments pour animaux, boissons, boulangerie et pâtisserie, etc.)
 - Services agricoles (coopérative d'utilisation machinerie agricole : cuma)
 - Transformation (abattage et découpe, farine et céréales, fruits et légumes, poissons et fruits de mer, produits laitiers, etc.)
 - Autres
-

- **Arts et culture**
 - Arts de la scène (arts du cirque, danse, musique, théâtre, etc.)
 - Arts visuels (photographie, peinture, etc.)
 - Cinéma et vidéo (distribution, production, salles de cinéma, etc.)
 - Diffusion
 - Édition
 - Littérature
 - Métiers d'art (joaillerie, maroquinerie, textile, etc.)
 - Production
 - Autres
-

- **Commerce de détail**
 - Alimentation (aliments naturels, boucherie, boulangerie, épicerie, fruiterie, poissonnerie, etc.)
 - Artisanat
 - Copie et impression
 - Fleuriste
 - Librairie
 - Machines agricoles
 - Meubles
 - Papeterie (microboutique, etc.)
 - Quincaillerie
 - Restauration et bar (bar, bistro, café, restaurant, traiteur, etc.)
 - Santé et soins personnels
 - Station service
 - Vêtements
 - Autres
-

- **Environnement**
 - Matières résiduelles (gestion, récupération, recyclage, etc.)
 - Ressourcerie
 - Autres
-

- **Immobilier collectif**
 - Espaces de bureau
 - Habitation (conciergerie, coopérative d'habitation, formation, GRT, médiation, etc.)
 - Autres
-

- **Loisirs et tourisme**
 - Activités récréatives (bowling, golf, ski, etc.)
 - Centre de loisirs et de sports
 - Centre de villégiature
 - Marina
 - Hébergement (camping, hôtellerie, etc.)
 - Musée et patrimoine
 - Voyages (agence de voyages, etc.)
 - Autres
-

- **Médias et communications**
 - Câblodistribution
 - Journaux (éditeur de journaux, etc.)
 - Radiodiffusion (radio communautaire, etc.)
 - Télédiffusion (télévision communautaire, etc.)
 - Autres
-

- **Ressources naturelles**
 - Foresterie (bois d'œuvre, plants, préparation de terrain, reboisement, récolte manuelle, récolte mécanisée, transport, travaux sylvicoles, etc.)
 - Mine (extraction minière, fabrication de produits métalliques, transformation des métaux, etc.)
 - Pétrole (distribution, etc.)
 - Autres
-

- **Santé**
 - Centre de soins de santé
 - Périnatalité
 - Services d'ambulance
 - Soins à domicile
 - Autres
-

- **Services aux entreprises**
 - Accompagnement au développement
 - Conseils
 - Formation
 - Représentation
 - Services financiers
 - Autres
-

- **Services aux personnes**
 - Aide domestique
 - Maison de la famille
 - Préparation de repas et livraison à domicile
 - Services de garde (CPE, etc.)
 - Services funéraires (cimetière, crématorium, salon funéraire, etc.)
 - Autres
-

- **Services publics**
 - Aqueducs et égouts
 - Électricité
 - Autres
-

- **TIC (Technologies de l'Information et des Communications)**
- Centre d'accès à Internet
- Diffusion par Internet
- Formation
- Fournisseur de services Internet
- Graphisme et multimédia

- Logiciels
 - Matériel informatique
 - Services conseils
 - Autres
-

- **Transport**
 - Adapté
 - Collectif
 - Messageries
 - Scolaire
 - Taxi
 - Voirie forestière (construction, entretien, etc.)
 - Autres
-

- **Services divers (précisez) :**
-

- **Autres (précisez) :**
-
-

La partie qui suit concerne **seulement** les entreprises d'économie sociale (OBNL ou coopératives) ou les groupes communautaires avec volet en économie sociale

N.B. CES DONNÉES SONT STRICTEMENT CONFIDENTIELLES ET NE SERVIRONT QU'À ÉTABLIR DES PROFILS GLOBAUX. APRÈS LEUR ENTRÉE DANS LES STATISTIQUES, LES RÉPONSES À CETTE PARTIE SERONT DÉTRUITES

23- Année d'incorporation _____

24- Chiffres d'affaires de la dernière année financière complétée

- Revenus totaux (incluant **tous** les revenus) _____ \$
- Dépenses totales = _____ \$
- % des dépenses consacrées à la masse salariale _____ \$

25- Nombre d'employés durant la dernière année financière complétée

- Employés réguliers à temps plein (30 h et plus) _____

- Employés réguliers à temps partiel (moins de 30 h) _____
- Employés saisonniers _____
- Employés sur un projet ponctuel _____
- Employés en insertion (via un programme de subvention) _____

26- Répartition des employés durant la dernière année financière complétée

- Nombre d'hommes _____
- Nombre de femmes _____

27- Nombre de bénévoles durant la dernière année financière complétée

- Administrateurs _____
- Bénévoles impliqués dans les activités _____

28- Membre du pôle régional d'économie sociale

- Oui
- Non
- Ne sait pas

29- Membre de la table locale des entreprises d'économie sociale de votre MRC

- Oui
- Non
- Ne sait pas

SECTION III- INFORMATIONS RECUEILLIES POUR L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2 ET 3 (VOIR PAGE EXPLICATIVE) DONT LE TRAITEMENT SERVIRA À CONNAÎTRE VOS OPINIONS ET VOS BESOINS

III.1. Questions sur les ateliers, dans le cadre de l'objectif 2 : « L'offre d'ateliers sur des outils de communication, de marketing et d'utilisation des technologies de l'information et des communications (TIC) »

1- Quels types de formation seriez-vous intéressés à suivre ?

- | | | | | | | |
|---|-----|--------------------------|-----|--------------------------|-------------|--------------------------|
| • La vie associative (Fonctionnement du CA, AGA, membership, etc) | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> | Ne sait pas | <input type="checkbox"/> |
| • Dynamique d'entreprise | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> | Ne sait pas | <input type="checkbox"/> |
| • Dynamique marketing | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> | Ne sait pas | <input type="checkbox"/> |
| • Plan de communication et marketing | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> | Ne sait pas | <input type="checkbox"/> |
| • Vente et représentation | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> | Ne sait pas | <input type="checkbox"/> |
| • Approche clients | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> | Ne sait pas | <input type="checkbox"/> |
| • La gestion financière (Budget, comptabilité, etc.) | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> | Ne sait pas | <input type="checkbox"/> |

- Autres, précisez

2- Seriez vous intéressés à recevoir du coaching sur mesure par Atena ? (Processus d'accompagnement dans l'action qui aide l'entreprise à identifier sa vision, ses objectifs de croissance, ses activités et techniques de développement).

- Oui
- Non
- Ne sait pas

3- **Si** vous êtes intéressés à approfondir vos connaissances sur l'économie sociale par l'entremise d'ateliers, veuillez précisez les sujets que vous aimeriez aborder

- Histoire et fondements de l'économie sociale Oui Non Ne sait pas
- Qui sont les acteurs de l'économie sociale? Oui Non Ne sait pas
- L'impact économique de l'économie sociale au Québec Oui Non Ne sait pas
- Autres, précisez :

4- **Si** vous avez des commentaires sur vos besoins pour le développement, la consolidation et l'expansion de votre organisation, veuillez nous en faire part
